

رمز ENSCO  
331202

البوابة الوطنية للتدريب  
National Training Gateway



# الخدمات المالية والمصرفية

برنامج تدريب

# مسؤول مصرفي

بدعم من



كليات التقنية العليا  
مركز التفوق للأبحاث التطبيقية والتدريب  
Higher Colleges of Technology  
Centre of Excellence for Applied Research and Training



كليات التقنية العليا  
HIGHER COLLEGES OF TECHNOLOGY



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الموارد البشرية  
والتوظيف

## بطاقة البرنامج التدريبي

مسمى الوظيفة	مسؤول مصرفي	رمز ENSCO	331202
<b>الوصف الوظيفي</b>			
الإشراف على العديد من جوانب الخدمات المصرفية للأفراد ومراقبة العمليات للتأكد من القيام بإجراءات المحاسبة بطريقة صحيحة، والموافقة على منح القروض، وتطوير العلاقات مع عملاء المصرف.			
<b>الواجبات والمهام الرئيسية</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• شرح وتنفيذ جميع السياسات الأساسية للبنك.</li> <li>• المشاركة في الموافقة على طلبات القروض أو رفضها.</li> <li>• مساعدة العملاء في العثور على الخدمات المصرفية الصحيحة لتلبية احتياجاتهم الخاصة.</li> <li>• القيام بتخطيط الأعمال والنحوات التي تعالج المسائل المتعلقة بالمشاكل المصرفية.</li> <li>• تحليل التقارير الشهرية ليتم تحديثها مع الوضع العام لجميع الفروع.</li> <li>• إعطاء تعليمات محددة للفروع والجهات التابعة لضمان علاقة عمل أفضل والقيام بعمليات البنك بشكل أفضل.</li> <li>• تحقيق أفضل النتائج في تقارير الأعمال نهاية كل شهر بما يتماشى مع هدف البنك.</li> <li>• إظهار القيم الجيدة والسلوكيات الصحيحة بين الموظفين لضمان وجود علاقات عمل أفضل.</li> <li>• القيام بزيارات عشوائية لمختلف الفروع وضمان تحقيق أهداف البنك وغاياته</li> </ul>			
<b>الكفاءات الأساسية</b>			
المعرفة	دراية بالنظم المالية، والعمليات المصرفية، واتفاقيات القروض والائتمان، والامتثال التنظيمي، والأسواق المالية، ومبادئ الإدارة، ومبادئ خدمة العملاء.		
المهارات الفنية	القدرة على توجيه وتنسيق الأنشطة المالية للعمال في فروع أو مكاتب أو إدارة المؤسسة، مثل البنك الفرعي.		
السمات المطلوبة للصلاحيات لهذه الوظيفة	مهارات ممتازة في التواصل والقيادة التوجيهية والتعامل مع الأرقام والتحليل وحل المشاكل، مع القدرة على تدريب وتوجيه الآخرين والتمتع بمستوى عالٍ من النزاهة.		
<b>متطلبات الوظيفة</b>			
المؤهل العلمي	دبلوم تقني متقدم أو درجة تطبيقية أو درجة بكالوريوس		
التخصص	الخدمات المصرفية والمالية أو الاقتصاد أو مجال دراسة ذي صلة		
الشهادات والإجازات المهنية	متلائمة مع الوظيفة		
الخبرة	5 سنوات أو أكثر في المجال المصرفي		
<b>معلومات أخرى متعلقة بالوظيفة</b>			
المسميات الوظيفية ذات الصلة	مسؤول الفرع		
المجموعة الصناعية			
المستوى المهاري	2		
الراتب الدلالي			
المرشحون المحتملون للوظيفة			
<b>البرنامج التدريبي</b>			
محتوى البرنامج التدريبي:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اللغة الإنجليزية 1 : مهارات اللغة الإنجليزية العامة من 120 - 600 ساعة للوصول للمستوى المتوسط (وفق الحاجة)</li> <li>• اللغة الإنجليزية 2 : لغة إنجليزية تخصصية (خاصة بالوظيفة المستهدفة) من 60 - 120 ساعة (وفق الحاجة)</li> <li>• مهارات نظم المعلومات: من 60 - 120 ساعة تدريبية (وفق الحاجة التدريبية)</li> <li>• المهارات الوظيفية: من 120 - 240 ساعة (وفق الاحتياجات التدريبية).</li> <li>• التدريب على رأس العمل: 120 - 160 ساعة</li> </ul>		
مخرجات البرنامج التدريبي	المقدرة على القيام بجميع الواجبات و المهام الرئيسية للوظيفة المستهدفة		