

رمز OCSNE
331201

البوابة الوطنية للتدريب
National Training Gateway



الخدمات المالية والمصرفية

برنامج تدريب

ضابط ائتمان

بدعم من



كليات التقنية العليا
مركز التفوق للأبحاث التطبيقية والتدريب
Higher Colleges of Technology
Centre of Excellence for Applied Research and Training



كليات التقنية العليا
HIGHER COLLEGES OF TECHNOLOGY



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

بطاقة البرنامج التدريبي

331201	رمز OCSNE	ضابط ائتمان	مسمى الوظيفة
الوصف الوظيفي			
تقييم واعتماد الموافقة على طلبات الائتمان أو القروض للأفراد والشركات، وتقوم هذه الفئة بضمان إتمام تسوية المعاملات بين مؤسسات تقديم الائتمان والقروض وبين المقترضين والبايعين.			
الواجبات والمهام الرئيسية			
<ul style="list-style-type: none"> إجراء مقابلات مع المتقدمين للحصول على قرض شخصي أو رهن عقاري أو لطلاب والأعمال. بحث وتقييم الوضع المالي لمقدمي طلبات القروض ومعلوماتهم وقدرتهم المالية على سداد القرض. تقديم طلبات الائتمان والقروض للإدارة والتوصية بالموافقة أو الرفض. الموافقة على طلبات القروض أو رفضها ضمن الحدود المسموح بها مع الحرص على ضمان احترام المعايير الائتمانية للمؤسسة. الاحتفاظ بسجلات ما تم سداده، وإعداد رسائل روتينية تطالب بسداد ديون الحسابات المتأخرة وإحالة هذه الحسابات لاتخاذ الإجراءات القانونية. استكمال وثائق الائتمان والقروض. 			
الكفاءات الأساسية			
المعرفة		دراية بالأسواق المالية وطلبات الائتمان والقروض وحساب المخاطر وتحديد استحقاق الائتمان وإجراءات الإقراض، وخبرة في خدمة العملاء.	
المهارات الفنية		القدرة على إعداد طلبات القروض، وتقييم المعلومات المالية الخاصة بالعملاء، وحساب نسب المخاطر، ومساعدة العملاء في الحصول على القروض دون تأخير، والتأكد من الامتثال باللوائح المالية.	
السّمات المطلوبة للصّلاحية لهذه الوظيفة		مهارات ممتازة في التواصل والعلاقات الاجتماعية والتعامل مع الأرقام والتحليل، مع الاهتمام بالمبيعات وتوفير خدمة العملاء والاهتمام بتحقيق الهدف.	
متطلبات الوظيفة			
المؤهل العلمي		دبلوم تقني متقدم أو درجة تطبيقية أو درجة بكالوريوس	
التخصص		الخدمات المصرفية والمالية أو الاقتصاد أو مجال دراسة ذي صلة	
الشهادات والإجازات المهنية		متلائمة مع الوظيفة	
الخبرة		5 سنوات أو أكثر من الخبرة في المجالات المالية	
معلومات أخرى متعلقة بالوظيفة			
المسميات الوظيفية ذات الصلة		ضابط القروض	
المجموعة الصناعية			
المستوى المهاري		2	
الراتب الدلالي			
المرشحون المحتملون للوظيفة			
البرنامج التدريبي			
محتوى البرنامج التدريبي:		<ul style="list-style-type: none"> اللغة الإنجليزية 1 : مهارات اللغة الإنجليزية العامة من 120 - 600 ساعة للوصول للمستوى المتوسط (وفق الحاجة) اللغة الإنجليزية 2 : لغة إنجليزية تخصصية (خاصة بالوظيفة المستهدفة) من 60 - 120 ساعة (وفق الحاجة) مهارات نظم المعلومات: من 60 - 120 ساعة تدريبية (وفق الحاجة التدريبية) 	